

Calidad

Introducción a la norma ISO 9001-2015



DISCIPLINA: Procesos de negocio	ESPECIALIDAD: Calidad	COMPETENCIA: Gestión de calidad
TIPO DE ACTIVIDAD: Curso	DURACIÓN: 24 horas	NIVEL: Básico
ACTO: Introducción a la norma ISO 9001-2015		
OBJETIVO: el participante conocerá la importancia de un sistema de gestión basado en la norma ISO 9001-2015, comprenderá la importancia y ventajas, así como identificar las diferencias con la norma anterior		
A QUIEN VA DIRIGIDO: Al personal involucrado en el área de calidad de la organización, desde le personal operativo hasta niveles generales.		
CONTENIDO: <ul style="list-style-type: none"> - Evolución de la calidad - Sistemas de gestión de la calidad - Introducción a la norma ISO 9001-2015 - Términos y definiciones - Contexto de la organización - Liderazgo, planificación y apoyo en la ISO 9001-2015 - Operación y evaluación del desempeño en las ISO 9001-2015 - Mejora en la ISO 9001-2015 - Etapas y estrategia para la implementación - 		