

Planeación estratégica

Resolución de conflictos



Disciplina: Estrategias de Negocio	Especialidad: Planeación estratégica	Competencia: Negociación y manejo de conflictos
Tipo de actividad: Curso	Duración : 40 horas	Nivel: Medio-avanzado
Acto: Resolución de Conflictos		
Objetivo: En el curso de Resolución de conflictos, los participantes aprenderán habilidades cruciales para el manejo de conflictos, incluido el manejo de la ira y el uso del Marco del acuerdo. Tratar los conflictos es importante para todas las organizaciones, sin importar el tamaño. Si no se controla o no se resuelve, puede provocar pérdida de producción, ausencias, desgaste e incluso demandas.		
A quien va dirigido: Líderes, coordinadores, gerentes de proyectos y profesionistas afines, con interés en ampliar sus conocimientos y competencias en el área de resolución de conflictos.		
Módulo Uno: Comenzando <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bienvenida ▪ Introducción ▪ El estacionamiento ▪ Objetivos del taller Módulo dos: una introducción a la resolución de conflictos <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Qué es el conflicto? ▪ ¿Qué es la resolución de conflictos? ▪ Comprender el proceso de resolución de conflictos Módulo Tres: El Instrumento Thomas-Kilmann <ul style="list-style-type: none"> ▪ Colaborando ▪ Competir ▪ Compromiso ▪ complaciente ▪ Evitar Módulo Cuatro: Creando una Atmósfera Efectiva <ul style="list-style-type: none"> ▪ Neutralizando las emociones ▪ Establecer reglas básicas ▪ Elegir la hora y el lugar Módulo cinco: Crear entendimiento mutuo <ul style="list-style-type: none"> ▪ 	¿Qué quiero? <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Qué quieren? ▪ ¿Qué queremos? Módulo Seis: Centrarse en las necesidades individuales <ul style="list-style-type: none"> ▪ Encontrar un terreno común ▪ Construcción de energía positiva y buena voluntad ▪ Fortalecimiento de su asociación Módulo siete: Llegar a la causa raíz <ul style="list-style-type: none"> ▪ Examinar las causas raíz ▪ Crear un diagrama de causa y efecto ▪ La importancia del perdón ▪ Identificación de los beneficios de la resolución Módulo Ocho: Generando Opciones <ul style="list-style-type: none"> ▪ Generar, no evaluar ▪ Creación de opciones de ganancia mutua y soluciones de opciones múltiples ▪ Profundizando en sus opciones 	